

Condições gerais de venda

Qualquer encomenda de produtos, seja ela efectuada por escrito, pelo telefone ou no próprio local, implica a aceitação das condições descritas a seguir: para qualquer encomenda de produtos, deverá comunicar-nos o número de cliente mencionado no acto da sua primeira encomenda.

A Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) dirige-se exclusivamente aos médicos-dentistas em actividade e às estruturas profissionais com carácter dentário, e não aos consumidores finais. Os transgressores desta disposição serão processados judicialmente e serão considerados responsáveis pelos prejuízos sofridos pela empresa Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader).

Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) não pode ser considerada responsável por uma entrega parcial devida à ruptura do stock ou a uma indisponibilidade temporária ou definitiva em consequência de uma falha de um fabricante. Neste caso, leia atentamente as suas facturas pois nelas encontrará uma nota relativa a este assunto: ou deverá encomendar novamente o produto que faltava, ou a empresa Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) lhe enviará posteriormente, sem quaisquer custos de portes (excepto Madeira e Açores).

As entregas são efectuadas por transportadores seleccionados pela Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader), em geral num prazo de 72 horas de acordo com o destino e a distância, relativamente ao centro de expedição. Os pacotes devem ser verificados no acto da entrega. Se verificar qualquer avaria ou se a entrega da mercadoria estiver incompleta, o cliente deverá, obrigatoriamente, fazer uma reclamação por escrito junto da empresa transportadora:

- Imediatamente no acto da entrega, utilizando a nota de remessa.
- Confirmar esta reclamação junto da transportadora num prazo de 8 horas, por carta registada com aviso de recepção.
- Prevenir imediatamente a Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) para uma resolução conjunta do problema.

A mercadoria não poderá ser trocada nem reexpedida se não forem respeitadas todas as condições. A Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) reserva-se o direito de fraccionar as encomendas em vários pacotes e/ou envios, e não pode ser considerada responsável pelo atraso ocasionado por uma transportadora ou pelos correios.

Os custos de porte e de embalagem são grátis para qualquer encomenda cujo montante total é igual ou superior a 100 €, IVA não incluído. Qualquer encomenda inferior a 100 €, IVA não incluído, será submetida a uma participação dos custos de porte e de embalagem de 5 € (+IVA). As encomendas cujo peso não ultrapassa os 2 kg poderão ser enviadas pelos correios. Madeira e Açores: os portes serão por transporte que pretendem.

A factura é enviada sistematicamente com o pacote. O pagamento deverá ser efectuado das seguintes formas:

- Pagamento contra reembolso: O valor da factura será pago ao dinheiro ou com cheque. Se escolher esta forma de pagamento, ao valor total da sua factura será acrescido o valor de 4€ (S/IVA)
- Pagamento por cheque bancário: deverá enviar-nos um cheque nominativo endereçado à Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader), 30 dias após a data da la factura que se encontra dentro da sua embalagem.
- Pagamento por transferência bancária: Deverá fazer uma transferência para a nossa conta no prazo de 30 dias após a data da factura. Para saber o nosso NIB contacte o Departamento de Contabilidade através do 800 20 39 74.

- Por intermédio de débito em conta: muito cómodo e vantajoso. Deverá domiciliar a sua conta através do Multibanco e obter um crédito de 45 dias (contacte o nosso departamento de contabilidade). Se o pagamento não for efectuado atempadamente, à soma devida será acrescida de uma taxa de juros mensal de 1,5% e também de custos de cobrança. Qualquer pagamento relativo à primeira encomenda, ou a qualquer compra superior a 1000 € (IVA incluído) que não seja efectuado por levantamento bancário, deverá 1000 € (IVA incluído), poderá solicitar um pagamento por contra reembolso, mediante uma participação de 4 € (+IVA).

Os preços deste catálogo são garantidos até à edição das novas tarifas que anulam e substituem todos os preços antecedentes. Todos os preços indicados são preços líquidos e não incluem o IVA. Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) outorga-se o direito de repercutir, sem aviso prévio, as variações importantes das cotações das divisas ou dos metais preciosos nos preços dos produtos de importação.

Trocas e devoluções

Satisfeito ou satisfeito.

Com a nossa “Garantia de Valor”. Dispõe de 15 dias para devolver ou trocar os artigos de que necessita, sem qualquer complicação.

- Apenas se aplica a produtos não utilizados e não deteriorados.
- A devolução deve ser antecipadamente comunicada ao Serviço de Apoio ao Cliente da Dentaleader.
- Os produtos devem ser devolvidos à Dentaleader na sua embalagem original, devidamente protegidos e acompanhados de:
 - a) uma fotocópia da fatura de venda correspondente.

Em qualquer outro caso, a garantia não poderá ser aplicada. As despesas de transporte correrão por conta do cliente.

A Dentaleader presta exclusivamente, por defeitos de fabrico, em aparatologia e instrumentos rotatórios, a garantia segundo as condições estabelecidas por cada fabricante.

Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) concede uma garantia de 6 a 12 meses unicamente aos defeitos dos pequenos equipamentos dentários (contra-ângulos, peças de mão, turbinas).

Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) não poderá ser considerada responsável pelas consequências directas ou indirectas relacionadas com a utilização dos produtos dentários propostos neste catálogo.

Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) reserva-se o direito de suprimir ou de modificar, sem aviso prévio, a selecção dos seus produtos e fornecimentos dentários. Em caso de ofertas especiais de venda com presentes, Companhia Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) poderá, sempre que houver uma ruptura de stock do objecto que não é comercializado habitualmente, substituí-lo por um artigo equivalente.



Compania Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) não pode ser considerada responsável pelos erros de tipografia susceptíveis de aparecer neste catálogo, tal como em todas as ofertas e elementos de comunicação endereçados a todos os médicos. Compania Dental de Venta Directa, S.A. (DentaLeader) reserva-se o direito de os corrigir.

Para efeitos de citação em caso de litígio o cliente considera-se domiciliado na morada de entrega que indicou na encomenda dos produtos. O foro da Comarca de Lisboa terá competência exclusiva para a apreciação de qualquer questão relacionada com a interpretação ou execução do presente contrato. Os seus dados pessoais encontram-se numa base de dados registada, que cumpre a legislação vigente em matéria de segurança. Estes destinam-se à nossa gestão comercial, contabilística e administrativa. Caso não queira que os seus dados sejam facultados a terceiros, ou queira aceder, rectificar ou cancelar os mesmos, queira por favor contactar-nos.